

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO ZINTEGRUJEMY.PL

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego zintegrujemy.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**” lub „**Serwisem**”) przez BITEK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Krakowie, pod adresem ul. Tyniecka 16/2, 30 – 323 Kraków, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001030152, NIP 6762640741, REGON 524996465, zwana dalej „**Usługodawcą**”.
2. Serwis internetowy ma charakter usługowo - informacyjny. W ramach Serwisu Usługodawca umożliwia zakup gotowych Integracji modułów oraz udostępnia treści informacyjne i reklamowe, związane ze świadczonymi przez siebie usługami, polegającymi m.in. na przeprowadzaniu Dedykowanych integracji technologicznych.
3. Umowa na dokonanie przez Usługodawcę Dedykowanych integracji może być zawarta na ogólnym zasadach określonych w [Regulaminie dla Dedykowanej integracji](#), w tym również na podstawie indywidualnych ustaleń dokonanych za pośrednictwem wiadomości elektronicznej. W celu zawarcia umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik powinien uprzednio skontaktować się z Usługodawcą, w szczególności w celu zapytania o wycenę i termin realizacji Umowy o wykonanie Usługi Dedykowanej integracji, w rozumieniu [Regulaminu dla Dedykowanej integracji](#).
4. Za pośrednictwem Serwisu, Klienci, którzy zawarli Umowę o wykonanie Usługi Dedykowanej integracji, mogą dokonać zakupu Usługi Utrzymania i wsparcia, której opis dostępny jest na stronie Serwisu.
5. Informacje prezentowane na stronie Serwisu, dotyczące świadczonych usług, czy sprzedaży gotowych integracji, w szczególności ich opisy, czy ceny, nie stanowią ofert, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
6. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez
  - a. pocztę elektroniczną: kontakt@zintegrujemy.pl;
  - b. telefon: 123 456 789;
  - c. formularze kontaktowe dostępne na stronach Serwisu.
7. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej zintegrujemy.pl w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
8. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów, należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

9. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń w/w, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

## II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Blog** - podstrona Serwisu, na której Usługodawca publikuje artykuły tematyczne związane z charakterem Serwisu i prowadzoną działalnością gospodarczą;

**Dedykowane integracje** – indywidualna usługa integracji modułu, dokonywana przez Usługodawcę na podstawie Umowy o wykonanie Usługi Dedykowanej integracji, zawartej poza Serwisem;

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Klient** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Serwisu Internetowego lub korzysta z innych Usług dostępnych w Serwisie Internetowym;

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

**Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

**Konto** – przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu Internetowego, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu Internetowego;

**Moduł integracji** – gotowy system informatyczny, służący do automatycznej wymiany danych pomiędzy systemami, umożliwiającymi integrację oferowaną przez Usługodawcę. Integracja wykonywana jest po plikach xml, csy, lub API;

**Regulamin** – niniejszy dokument;

**Serwis Internetowy/Serwis** - serwis internetowy dostępny w domenie zintegrujemy.pl, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą w szczególności

dokonać zakupu gotowych integracji, korzystać z Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz przeglądać treści zawarte na stronie Serwisu;

**Umowa o świadczenie Usługi utrzymania i wsparcia** - umowa na czas oznaczony, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Realizacja Umowy polega na świadczeniu usługi utrzymania Modułu na serwerze Usługodawcy oraz możliwości wsparcia technicznego przez cały okres trwania Umowy;

**Umowa zakupu Modułu integracji** – umowa na czas oznaczony, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Realizacja Umowy polega na dostarczeniu Klientowi Wtyczki służącej do wdrożenia Modułu integracji, a także świadczeniu usługi utrzymania Modułu na serwerze Usługodawcy oraz możliwość wsparcia technicznego przez cały okres trwania Umowy;

**Usługi/Usługi elektroniczne** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników Serwisu drogą elektroniczną;

**Utrzymanie i wsparcie** – usługa oferowana do zakupu dla Klientów, którzy zawarli z Usługodawcą Umowę na dokonanie Dedykowanej integracji Modułu (**Usługa Utrzymania i wsparcia**);

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie;

**Wtyczka** – narzędzie służące do integracji, dostępne dla Klienta w ramach Umowy zakupu Modułu integracji;

**Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy zakupu Modułu integracji lub Umowy o świadczenie Usługi Utrzymania i wsparcia.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług oraz przeglądania informacji dostępnych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu oraz Usług:
  - a. urządzenie z dostępem do Internetu;
  - b. dostęp do poczty elektronicznej;

- c. najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script;
  - d. programu do odczytu plików w formacie PDF.
4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

#### **IV. USŁUGI ELEKTRONICZNE**

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników są nieodpłatne, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie oraz świadczone na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu:
  - a. przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym artykułów prezentowanych na Blogu,
  - b. założenie i prowadzenie Konta;
  - c. wysłanie wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz formularza służącego do umówienia konsultacji,
  - d. komunikację za pośrednictwem czatu;
  - e. przekierowanie na zewnętrzne social media, w tym m.in. na Facebook, Instagram, YouTube, TikTok;
  - f. zapisanie się do Newslettera.
4. Na stronach Serwisu prezentowane są informacje oraz inne treści zgodne z tematyką i charakterystyką Serwisu, w tym również za pośrednictwem artykułów prezentowanych na Blogu. Każdy Użytkownik Serwisu może nieodpłatnie przeglądać treści prezentowane w Serwisie.
5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu lub podstrony Bloga, w przypadku artykułów prezentowanych na Blogu.
6. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym dostępna jest po dokonaniu rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Serwisu Internetowego. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie Internetowym zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta lub zaznaczenia odpowiedniej opcji na stronie, po zalogowaniu się do Konta, służącej do samodzielnego usunięcia Konta.
7. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą, jak również formularza służącego do umówienia konsultacji, jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika.

8. W przypadku formularza służącego do umówienia konsultacji, Użytkownik w pierwszej kolejności musi wypełnić kalendarz rezerwacji, dostępny na odrębnej stronie internetowej, do której zostaje przekierowany po naciśnięciu przycisku dedykowanemu formularzowi do umawiania konsultacji. Za pośrednictwem kalendarza, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik wybiera datę oraz godzinę, w której chce odbyć konsultację telefoniczną oraz wpisuje dane niezbędne do wypełnienia w formularzu. Po wysłaniu formularza dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie bezpłatnej konsultacji, na podstawie której Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem w wybranym przez niego terminie.
9. Użytkownik ma możliwość kontaktu z Usługodawcą poprzez czat dostępny na stronie Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego czatu umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika okna czatu bądź opuszczenia strony Serwisu Internetowego.
10. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przekierowaniu na zewnętrzne social media, w tym m.in. na Facebooka, Instagrama, YouTube' a, TikToka, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą naciśnięcia ikony przekierowującej do innej strony internetowej.
11. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej lub aktywować odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym. Klient w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Umowa o świadczenie Usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia jego adresu e-mail z subskrypcji Newslettera lub wypisania się za pomocą linku znajdującego się w treści wiadomości wysłanej w ramach Usługi Newsletter.

## **V. ZAKUP GOTOWYCH MODUŁÓW INTEGRACJI ORAZ USŁUGI UTRZYMANIA I WSPARCIA**

1. Informacje o Modułach integracji oraz Usłudze Utrzymania i wsparcia, prezentowane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Wszystkie Moduły integracji dostępne w Serwisie Internetowym chronione są prawami autorskimi, w tym majątkowymi prawami autorskimi przysługującymi Usługodawcy oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Usługodawca oświadcza, że w zależności od Modułu integracji dostępnego w Serwisie, ma prawo udzielić licencji lub dalszej licencji na korzystanie z Modułu integracji, na zasadach zgodnych z Ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
4. Dostęp do Wtyczki umożliwiającej instalację/wdrożenie Modułu integracji, Użytkownik otrzymuje poprzez udostępnienie linku do panelu zarządzania Modułem integracji, dostępnym w przeglądarce internetowej oraz dane dostępowe (login i hasło) służące do zalogowania się do panelu z Modułem, z wyjątkiem sytuacji, kiedy Użytkownik będzie miał już założone i aktywne

konto w Panelu, z uwagi na wcześniej zawartą Umowę. Link, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wysyłany jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wskazany podczas składania Zamówienia, po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności, chyba że Użytkownik i Usługodawca uzgodnili inny termin.

5. W ramach Umowy na zakup gotowych Modułów integracji, przez czas obowiązywania Umowy, Użytkownik otrzymuje również:
  - a. stałe aktualizacje, co określony czas, wskazany w opisie na stronie Serwisu;
  - b. wsparcie techniczne;
  - c. hosting i utrzymanie informatyczne integracji na serwerach Usługodawcy.
6. Umowa na zakup gotowych Modułów integracji lub Umowy o świadczenie Usługi Utrzymania i wsparcia jest zawierana na czas oznaczony, zgodny z wybranym do zakupu Modułem integracji lub wybraną Usługą Utrzymania i wsparcia.

## **VI. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY ZAKUPU MODUŁÓW INTEGRACJI ORAZ USŁUGI UTRZYMANIA I WSPARCIA**

1. Warunkiem złożenia Zamówienia na zawarcie Umowy zakupu Modułów integracji lub Umowy o świadczenie Usługi Utrzymania i wsparcia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. W przypadku składania Zamówienia poprzez formularz Zamówienia dostępny na stronie internetowej Serwisu Internetowego (koszyk zakupowy), Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy zakupu Modułu integracji lub Umowy o świadczenie Usługi Utrzymania i wsparcia, będącej przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa zakupu Modułu integracji lub Umowa o świadczenie Usługi Utrzymania i wsparcia.
3. Umowa zakupu Modułu integracji lub Umowa o świadczenie Usługi Utrzymania i wsparcia, zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
4. Usługodawca dostarcza Klientowi dowód zawarcia Umowy zakupu Modułu integracji lub Umowa o świadczenie Usługi Utrzymania i wsparcia.

## **VII. REALIZACJA UMOWY ZAKUPU MODUŁU INEGRACJI I UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI WSPARCIA I UTRZYMANIA**

1. W celu realizacji Umowy zakupu Modułu integracji, Usługodawca najpóźniej w ciągu 24 godzin Użytkownika przesyła Klientowi dostęp do Wtyczki służącej do integracji Modułu.
2. Usługodawca przesyła Klientowi dostęp do Wtyczki na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

3. Jeżeli dla różnych, zamówionych przez Klienta Modułów integracji objętych Zamówieniem, przewidziano różny okres realizacji niż wskazany w pkt. VIII ppkt 2 Regulaminu, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.
4. Po upływie okresu, na który została zawarta Umowa zakupu Modułu integracji, ustawienia wprowadzone przez Klienta w ramach zakupionego Modułu integracji pozostaną niezmiennie przez 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy.
5. Jeżeli Klient nie zawrze kolejnej Umowy na zakup Modułu integracji w czasie 30 dni, o których mowa w ppkt powyżej, wszelkie ustawienia integracji danego Modułu zostaną usunięte. Natomiast jeśli kolejna Umowa na zakup Modułu integracji zostanie zawarta w ciągu tych 30 dni, ustawienia, w tym w szczególności dane do logowania do panelu służącego do zarządzania Modułem integracji, przechodzą na kolejny okres świadczenia nowej Umowy.

## **VIII. CENY I METODY PŁATNOŚCI**

1. Ceny Modułów integracji podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki oraz inne opłaty.
2. Klient może wybrać następujące metody płatności:
  - d. przelew bankowy na rachunek bankowy Usługodawcy (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, zaś wysyłka Wtyczki dokonana zostanie niezwłocznie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Usługodawcy i przygotowaniu Zamówienia);
  - e. płatność elektroniczna (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Klienta, zaś wysyłka Wtyczki dokonana zostanie niezwłocznie po przygotowaniu Zamówienia);
  - f. płatność w systemie ratalnym ( w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, jego skompletowaniu oraz po otrzymaniu od Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, płatności za Zamówienie).
3. Usługodawca na stronach internetowych Serwisu informuje Użytkownika o terminie w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności za Zamówienie. W przypadku braku płatności przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku, gdy Usługodawca stosuje mechanizmy indywidualnego dostosowania cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, każdorazowo przekazują tę informację Konsumentowi, podczas składania Zamówienia, z uwzględnieniem wymogów, jakie nakładają w tym zakresie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.



## IX. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia udostępnianego przez Usługodawcę na stronie Serwisu.
3. Termin 14 -dniowy liczy się od dnia zawarcia Umowy zakupu Modułu integracji.
4. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone m.in. **w przypadku Umowy o świadczenie Usługi płatnej, za którą Użytkownik będący Konsumentem jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę, utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.**
6. Pozostałe wyjątki od możliwości odstąpienia od umowy przez Konsumenta, wskazane są w art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy o prawach konsumenta.
7. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - b. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu;
  - c. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym;
  - d. niewprowadzania w Serwisie treści niezwiązanych z jego tematyką, w tym w szczególności treści o charakterze reklamowym czy marketingowym,
  - e. wprowadzania swoich danych, w tym danych kontaktowych wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych i w ten sposób oznaczonych w Serwisie.
8. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych i innych Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
9. Użytkownik może korzystać z materiałów, informacji oraz innych treści prezentowanych w Serwisie, w szczególności treści prezentowanych na Blogu jedynie w ramach własnego użytku osobistego zgodnie z Regulaminem przez czas trwania Umowy o świadczenie Usług. W szczególności zakazane jest publiczne rozpowszechnianie tych treści w całości lub w części bądź ich opracowań, korzystanie z nich w celach komercyjnych, tłumaczenie, przystosowywanie lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian.



## **X. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy reklamacje w związku z funkcjonowaniem Serwisu i korzystaniem z Usług elektronicznych. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: BITEK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Tyniecka 16/2, 30 – 323 Kraków, na adres poczty elektronicznej: kontakt@zintegrujemy.pl, pod numerem telefonu: 123 456 789.
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

## **XI. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z zawartej Umowy o świadczenie usługi;
  - b. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą;
  - c. może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl);
  - d. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## **XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca może zbierać i przetwarzać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną na stronie Serwisu.

## **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. Zawarte w niniejszym Regulaminie zapisy dotyczące Konsumenta, w przedmiocie odstąpienia od umowy, reklamacji, zmian w Regulaminie oraz właściwości sądów, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie stosuje się zapisów o pozasądowych sposobach rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, będącym Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
9. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, niebędącym Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
10. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu

Internetowego zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Użytkownicy posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Usługodawcy o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Konta.